

## Relatório - Pesquisa de Satisfação

Secretaria de Governo e Relações Internacionais  
CCR Autoban  
Período: 01/07/2022 a 31/12/2022

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 6253

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 35

### Dificuldade para entrar em contato

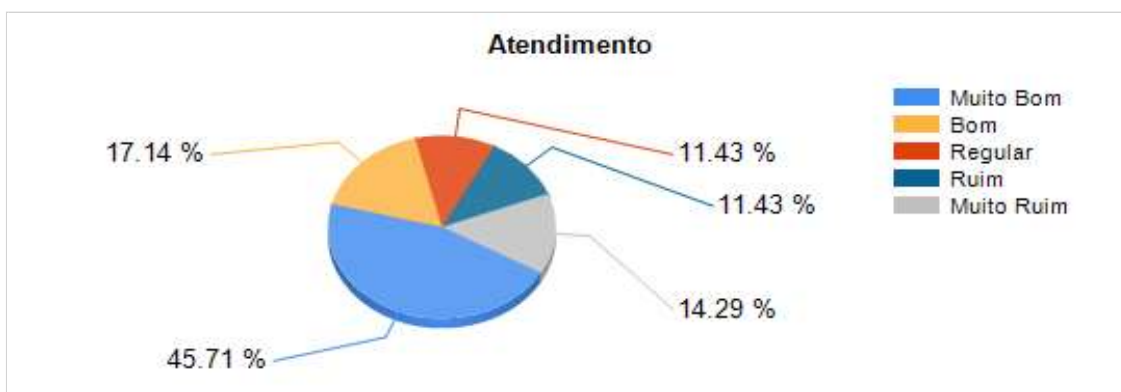
Dificuldade	
Sim	5
Não	30
Total:	35



### Consideração sobre o atendimento

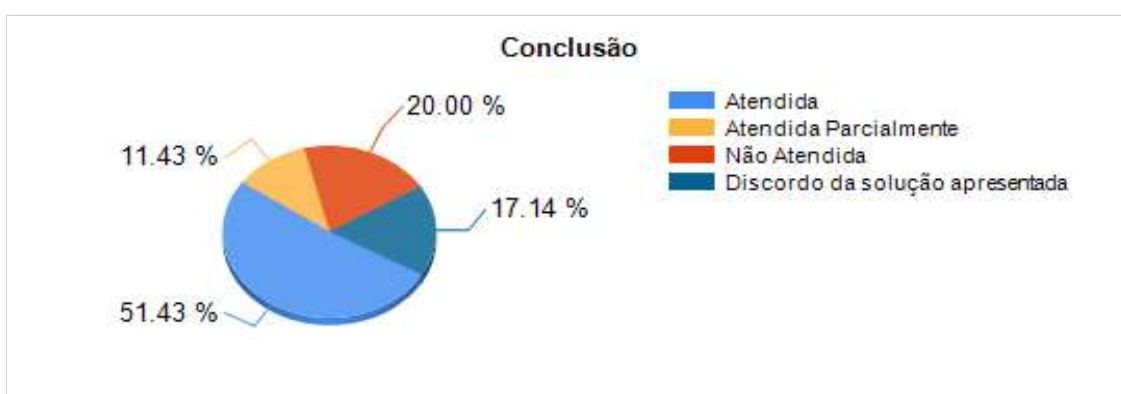
Atendimento	
Muito Bom	16
Bom	6
Regular	4

Ruim	4
Muito Ruim	5
Total:	35



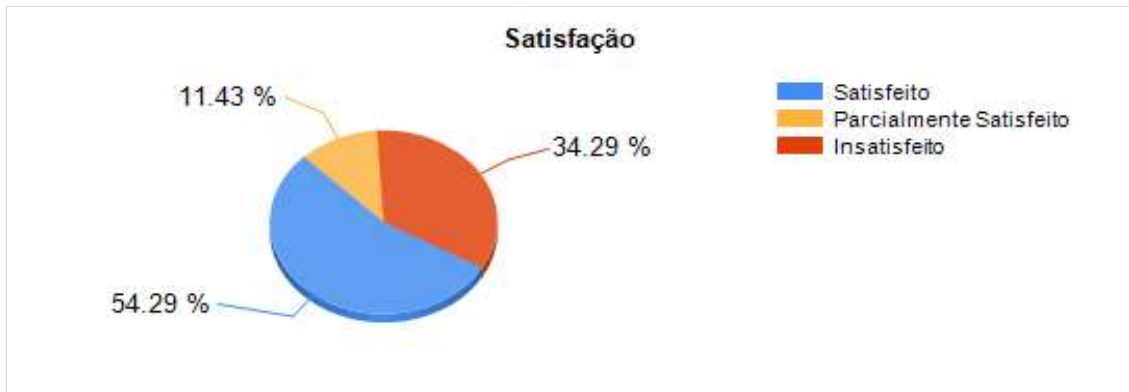
## Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	18
Atendida Parcialmente	4
Não Atendida	7
Discordo da solução apresentada	6
Total:	35



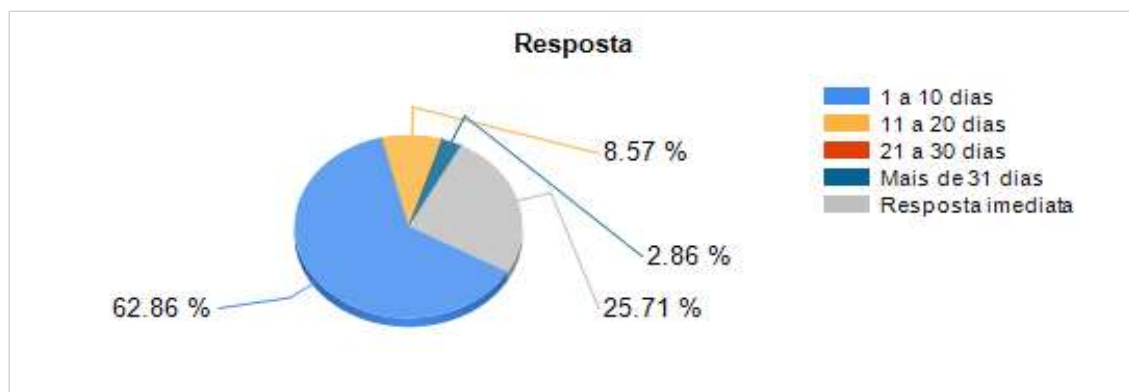
## Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	19
Parcialmente Satisfeito	4
Insatisfeito	12
Total:	35



## Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	22
de 11 a 20 dias	3
de 21 a 30 dias	0
Mais de 31 dias	1
Resposta imediata - no mesmo dia	9
Total:	35



## Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	24
Não	11
Total:	35



## Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	30
Não	5
Total:	35

