

Relatório - Pesquisa de Satisfação

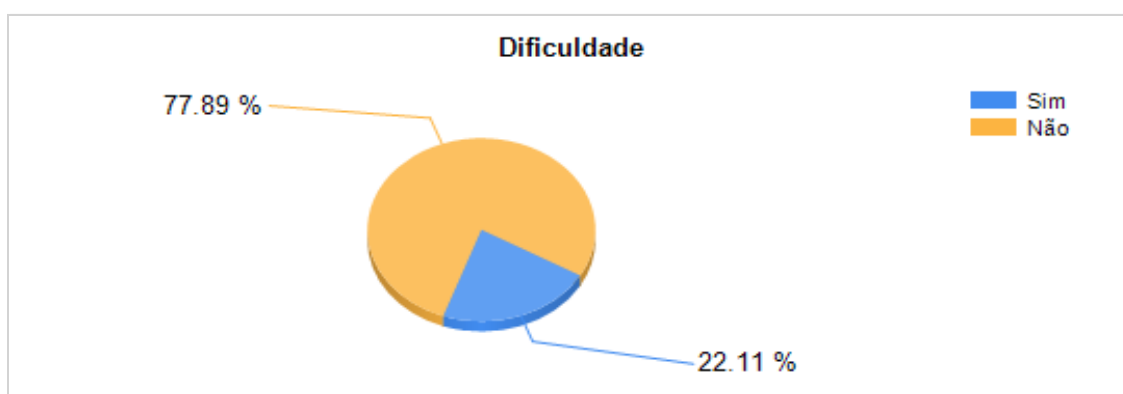
Secretaria de Governo
CCR Autoban
Período: 01/01/2020 a 30/06/2020

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 3405

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 95

Dificuldade para entrar em contato

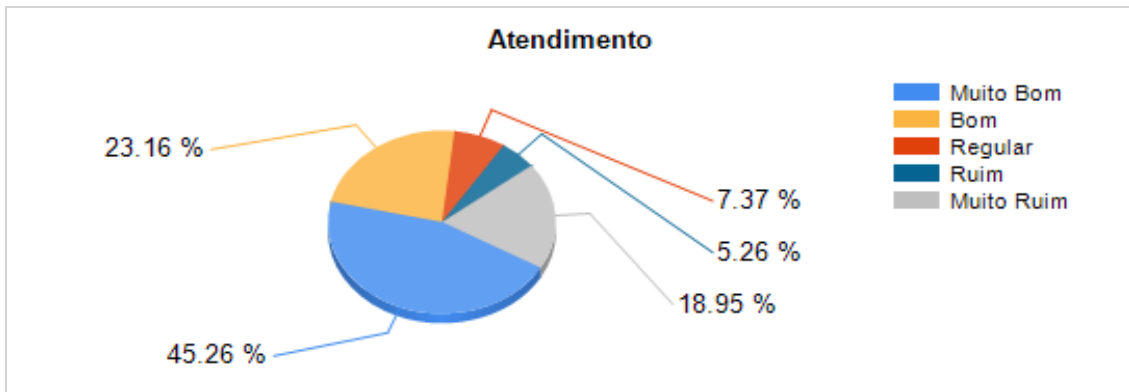
Dificuldade	
Sim	21
Não	74
Total:	95



Consideração sobre o atendimento

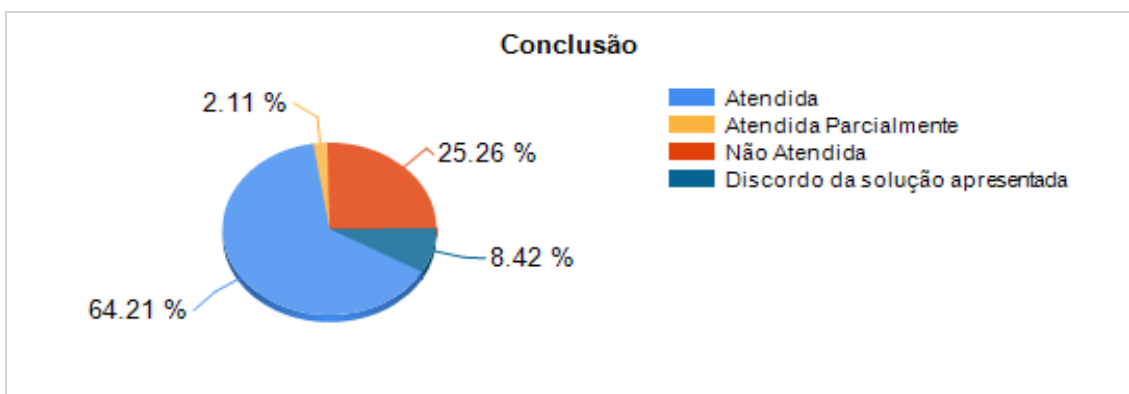
Atendimento	
Muito Bom	43
Bom	22
Regular	7

Ruim	5
Muito Ruim	18
Total:	95



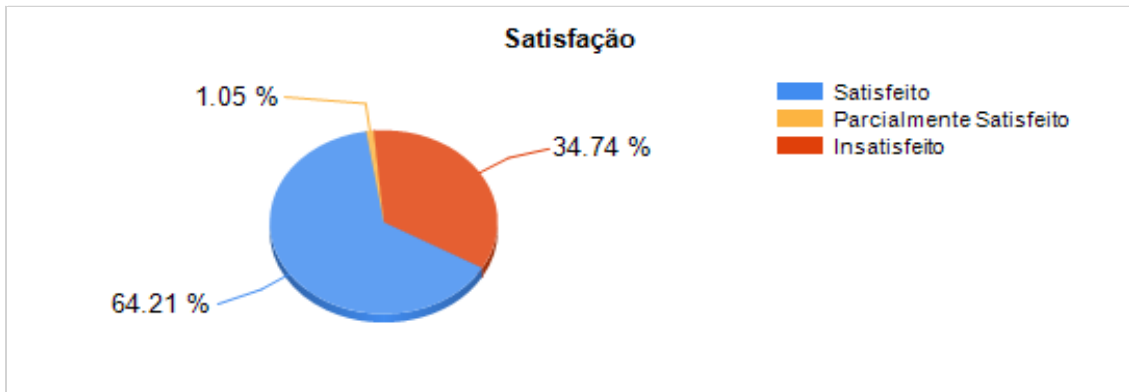
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	61
Atendida Parcialmente	2
Não Atendida	24
Discordo da solução apresentada	8
Total:	95



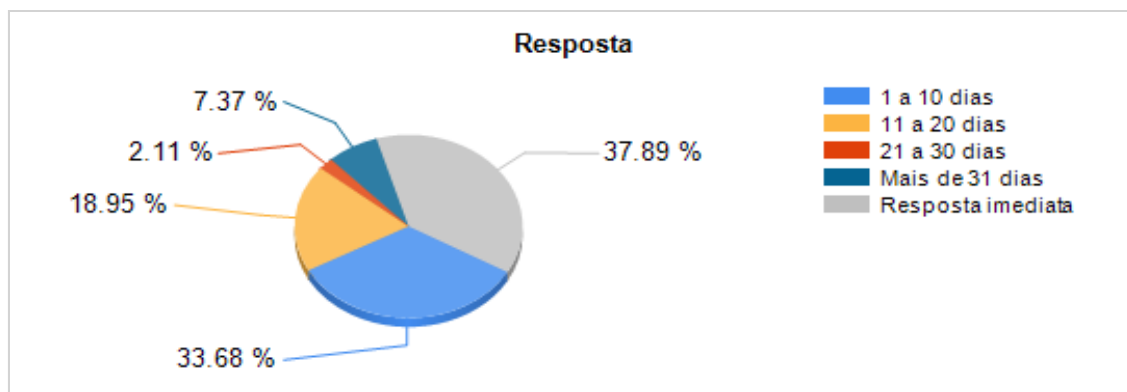
Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	61
Parcialmente Satisfeito	1
Insatisfeito	33
Total:	95



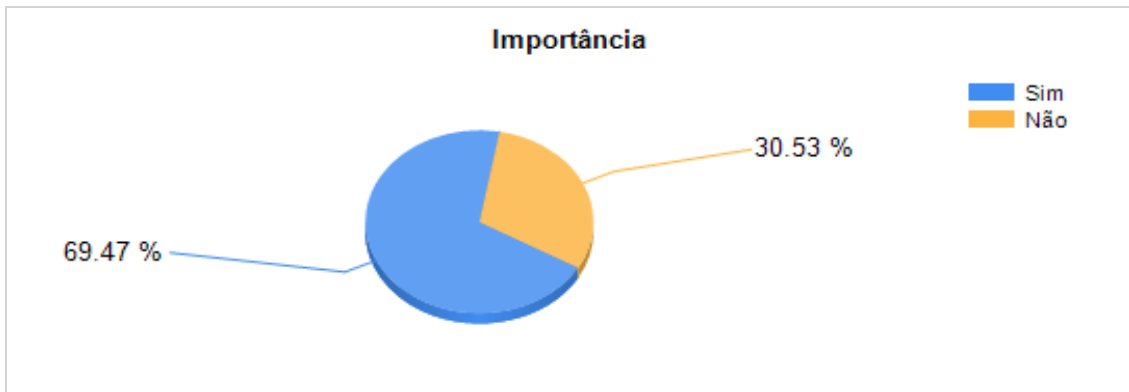
Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	32
de 11 a 20 dias	18
de 21 a 30 dias	2
Mais de 31 dias	7
Resposta imediata - no mesmo dia	36
Total:	95



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	66
Não	29
Total:	95



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	74
Não	21
Total:	95

