



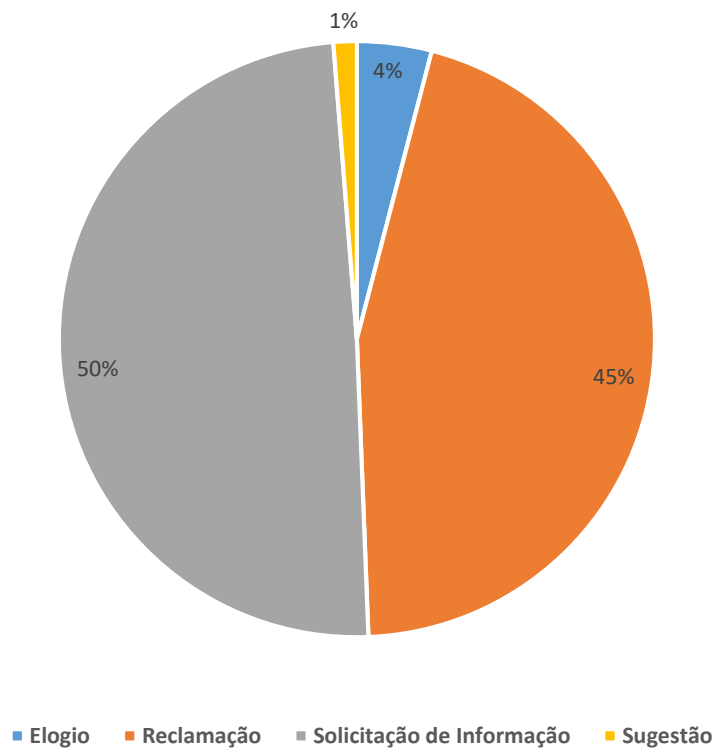
CCR AutoBAN

Demandas de Ouvidoria

1º Semestre de 2014

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de Manifestações	Total
Elogio	157
Reclamação	1757
Solicitação de Informação	1913
Sugestão	49
Total	3876



CANAIS DE ENTRADA DAS MANIFESTAÇÕES

Canais de Entrada	0800	Fale conosco	E-mail	ARTESP	Telefone (Ouvidoria)	Carta	Pessoal	Total
Elogio		133	22		1		1	157
Reclamação	769	244	557	85	53	47	2	1757
Solicitação de Informação	84	801	415	10	514	34	55	1913
Sugestão	15	24	6	1	3			49
Totais	868	1202	1000	96	571	81	58	3876

