



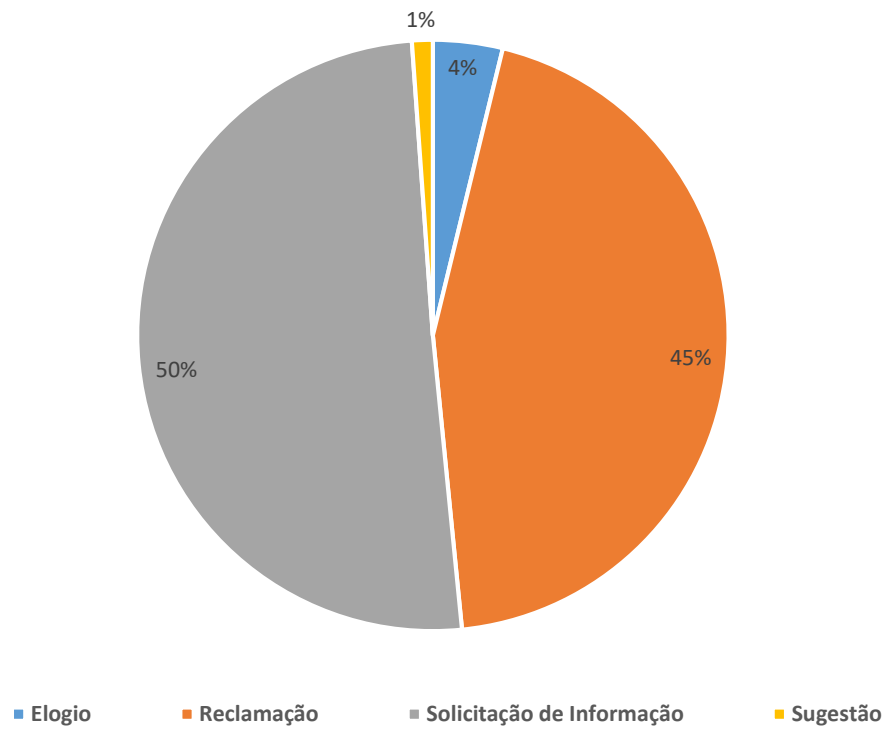
CCR AutoBA

Demandas de Ouvidoria

2º Semestre de 2014

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de Manifestações	Totais
Elogio	144
Reclamação	1687
Solicitação de Informação	1907
Sugestão	43
Total	3781



CANAIS DE ENTRADA DAS MANIFESTAÇÕES

Canais de Entrada	0800	Fale Conosco	E-mail	ARTESP	Telefone (Ouvidoria)	Carta	Pessoal	Total
Elogio	32	110	0	0	2	0	0	144
Reclamação	861	116	530	95	45	37	3	1687
Solicitação de Informação	89	797	322	20	600	30	49	1907
Sugestão	15	21	5	2	0	0	0	43
Total	997	1044	857	117	647	67	52	3781

