

Relatório - Pesquisa de Satisfação

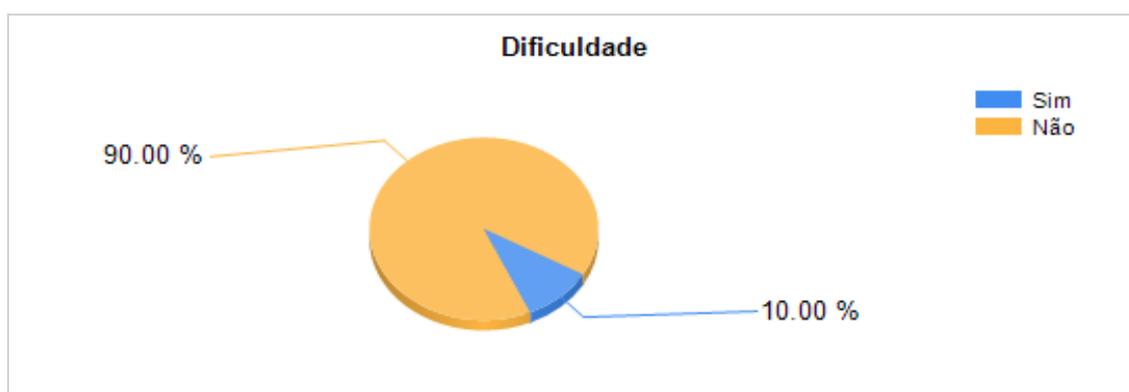
Secretaria de Governo
CCR Autoban
Período: 01/01/2019 a 30/06/2019

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 4079

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 80

Dificuldade para entrar em contato

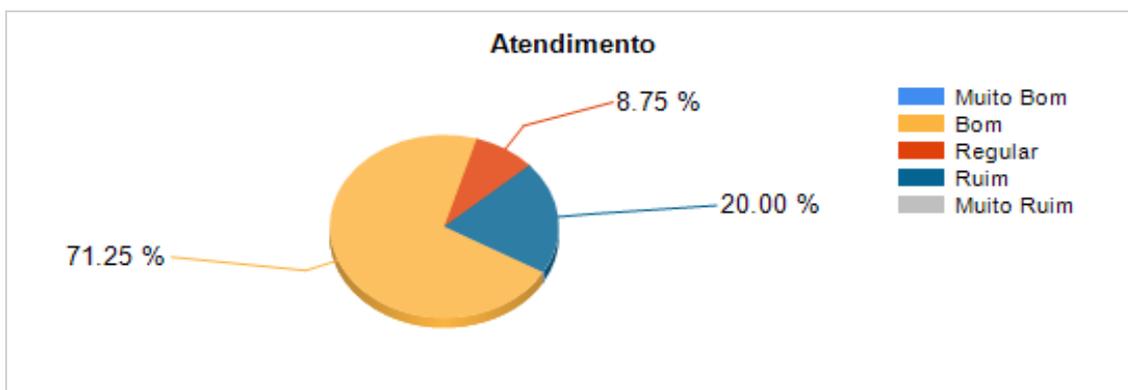
Dificuldade	
Sim	8
Não	72
Total:	80



Consideração sobre o atendimento

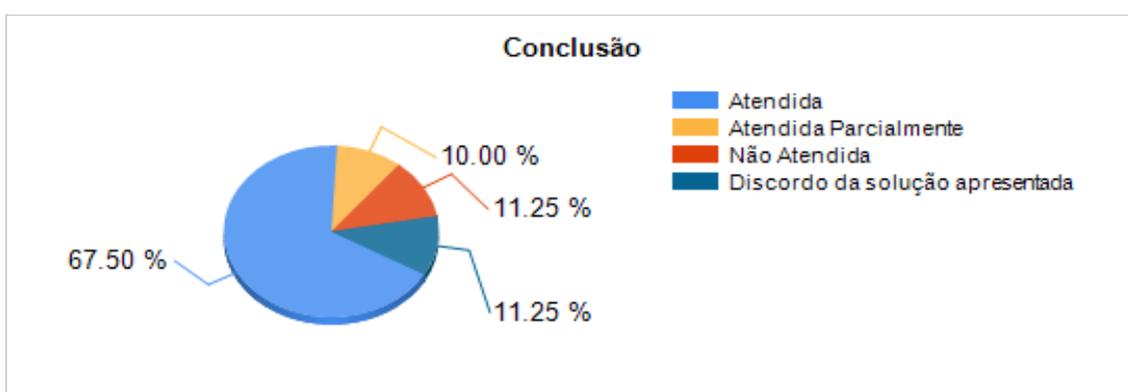
Atendimento	
Muito Bom	0
Bom	57
Regular	7

Ruim	16
Muito Ruim	0
Total:	80



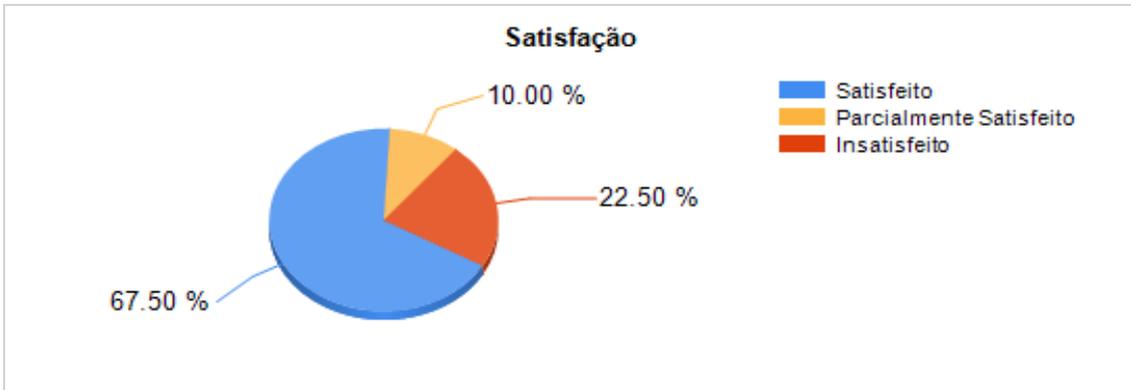
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	54
Atendida Parcialmente	8
Não Atendida	9
Discordo da solução apresentada	9
Total:	80



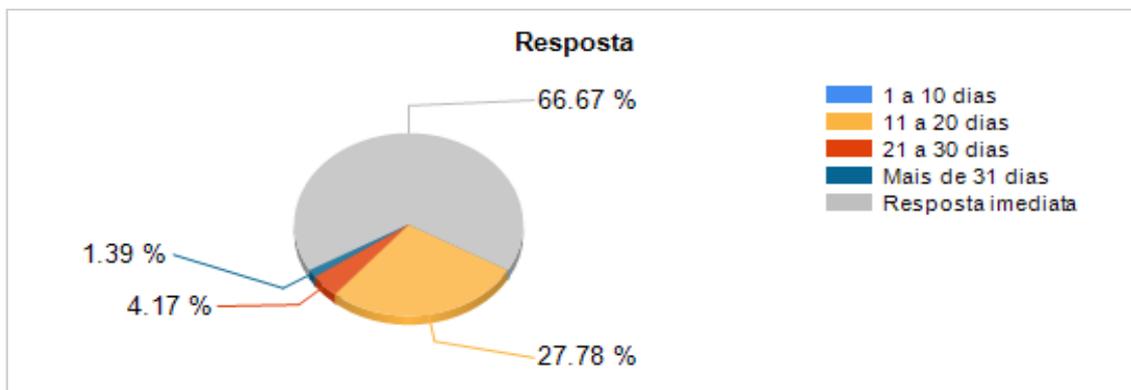
Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	54
Parcialmente Satisfeito	8
Insatisfeito	18
Total:	80



Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	0
de 11 a 20 dias	20
de 21 a 30 dias	3
Mais de 31 dias	1
Resposta imediata - no mesmo dia	48
Total:	72



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	58
Não	22
Total:	80



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	67
Não	13
Total:	80

