



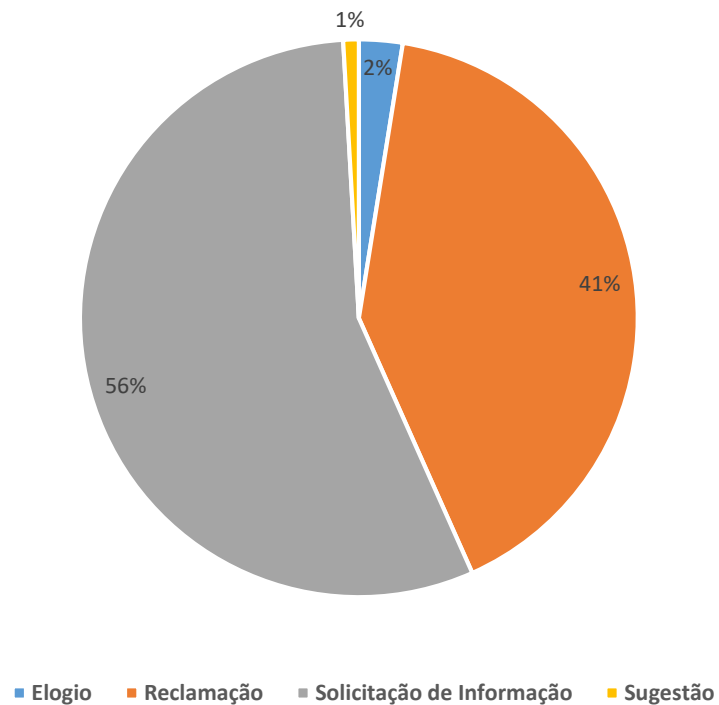
CCR AutoBAN

Demandas de Ouvidoria

1º Semestre de 2015

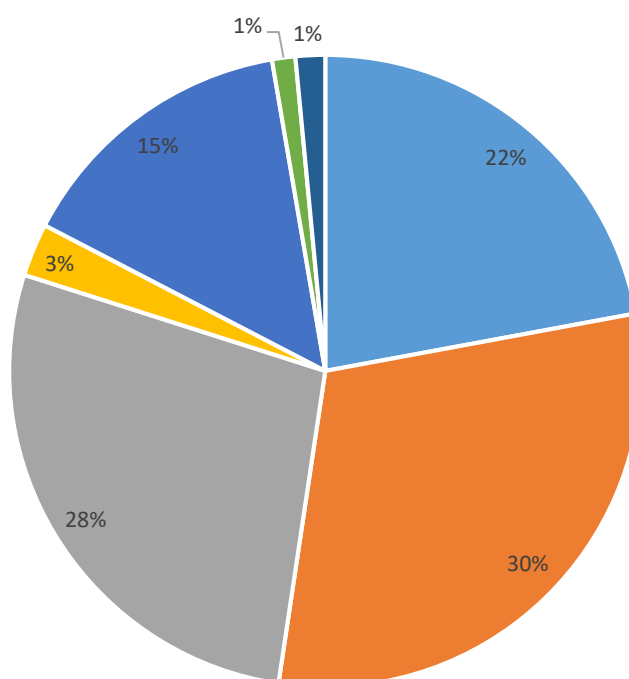
TIPOS DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de Manifestações	Totais
Elogio	87
Reclamação	1404
Solicitação de Informação	1919
Sugestão	31
Total	3441



CANAIS DE ENTRADA DAS MANIFESTAÇÕES

Canais de Entrada	0800	Fale Conosco	E-mail	ARTESP	Telefone (Ouvidoria)	Carta	Pessoal	Total
Elogio	0	56	25	1	5	0	0	87
Reclamação	638	102	537	65	27	22	13	1404
Solicitação de Informação	112	869	383	26	471	19	39	1919
Sugestão	10	15	3	1	2	0	0	31
Total	760	1042	948	93	505	41	52	3441



■ 0800
 ■ Fale Conosco
 ■ E-mail
 ■ ARTESP
 ■ Telefone
 ■ Carta
 ■ Pessoal