



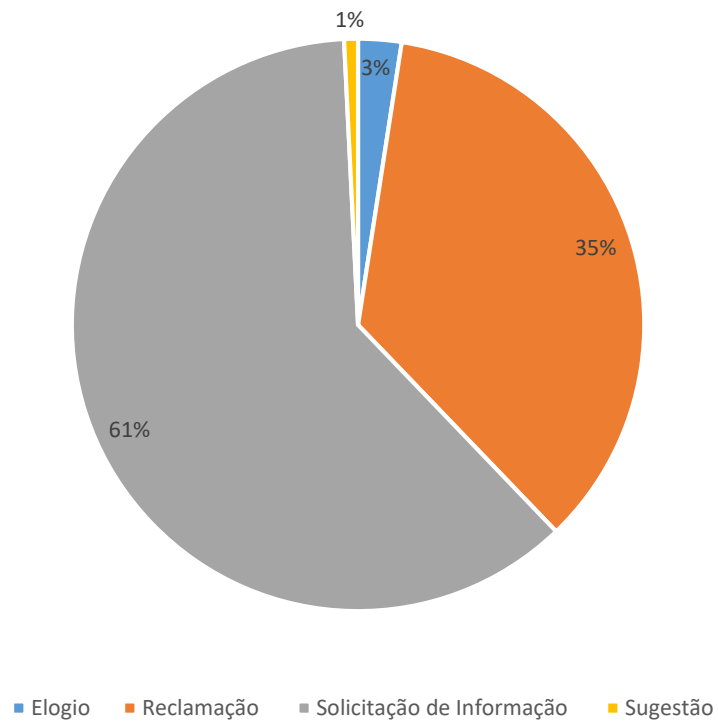
*CCR AutoBAN*

**Demandas de Ouvidoria**

1º Semestre de 2017

## TIPOS DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de Manifestações	Total
Elogio	119
Reclamação	1721
Solicitação de Informação	2986
Sugestão	38
<b>Total</b>	<b>4864</b>



## CANAIS DE ENTRADA DAS MANIFESTAÇÕES

Canais de Entrada	0800	E-mail	ARTESP	Telefone	Carta	Pessoal	Total
Elogio	0	116	0	3	0	0	119
Reclamação	708	885	51	42	12	23	1721
Solicitação de Informação	158	2479	4	287	19	39	2986
Sugestão	10	28	0	0	0	0	38
<b>Total</b>	<b>876</b>	<b>3508</b>	<b>55</b>	<b>332</b>	<b>31</b>	<b>62</b>	<b>4864</b>

